

GI ASSOCIATES ENDOSCOPY CENTER

Peb Li Hauj Lwm

GastroIntestinal Associates Endoscopy Center muab cov kev kho mob zoo thiab tus nqi qis rau cov neeg mob, uas yog muab los ntawm cov neeg ua haujlwm kho mob hauv qhov ib puag ncig muaj kev yooj yim.

Koj Cov Cai

Thaum yog ib tus neeg mob ntawm GastroIntestinal Associates Endoscopy Center koj muaj cai:

1. KOJ muaj cai tau txais kev kho mob nrog kev saib taus, hawm thiab txiav txim siab rau koj thiab koj tus kheej cov khoom los ntawm cov neeg ua haujlwm kho mob zoo hauv qhov chaw nyab xeeb.
2. KOJ muaj cai hawm tus kheej ntiag tug thiab tsis pub lwm tus neeg paub txog koj cov ntaub ntawv kho mob. Cov ntaub ntawv tsuas yog tuaj yeem tso tawm nrog koj cov lus cog tseg zam rau cov kws kho mob los ntawm kev cai lij choj.
3. KOJ muaj cai koom nrog hauv kev txiav txim siab uas cuam tshuam txog koj li kev kho mob; kom tau txais cov ntaub ntawv raug ntsig txog koj li kev kuaj mob, ntsuas mob, kho mob thiab phais mob hauv hom lus uas koj nkag siab; thiab kom tau txais kev ceebtoom txog qhov kev kho mob lossis cov txheej txheem thiab kev cia siab txog cov txiaj ntsig yuav tau txais ua ntej yuav nqis tes ua.
4. KOJ muaj cai xaiv koj tus kws kho mob, thiab kom paub txog lub npe thiab qhov kev ua tau zoo ntawm txhua tus neeg uas koom nrog saib xyuas kev kho mob rau koj.
5. KOJ muaj cai txhawm rau tso cai rau, lossis tsis kam lees, ib qho kev saib xyuas lossis kho mob, thiab sau daim ntawv qhia kev kho mob ua ntej.
6. KOJ muaj cai nug lus nug txog cov kev pab, cov nqi thiab cov cai kev them nyiaj.
7. KOJ muaj cai hais tawm qhov kev tsis txaus siab txog kev kho mob thiab kev saib xyuas uas tau muab rau lossis tsis tau muab rau thiab cov kev siv koj cov cai yam tsis muaj qhov ntshai txog kev sib cais lossis kev ua pauj thiab tsis pub kom muaj ib qho kev ua phem, kev ua tsis raug lossis tsis saib xyuas.
8. KOJ muaj cai kom tau txais kev saib xyuas nrog cov kev kho mob raws kab lis kev cai thiab tsis pub muaj kev sib cais.
9. KOJ muaj cai txhawm rau xaiv ib tus neeg sawv cev phab kev cai lij choj lossis tus sawv cev los saib xyuas koj cov cai.

Koj Cov Luag Haujlwm

Thaum yog peb ib tus neeg mob, koj kuj tseem muaj cov luag haujlwm:

1. KOJ muaj lub luag haujlwm muab cov naub ntawv sau tiav thiab sau kom raug txog koj li keeb kwm kev kho mob, txhua cov tshuaj kho mob uas koj tab tom noj suav nrog cov tshuaj tsis muaj ntawv yuav tshuaj thiab cov tshuaj noj txhawb lub cev ntxiv, thiab kom ceebtoom rau peb txog kev fab tshuaj lossis kev siv tsis haum tshuaj uas koj muaj txog cov tshuaj kho mob, cov tshuaj noj ntxiv, cov khoom noj lossis ib puag ncig chaw nyob.
2. Koj muaj lub luag haujlwm kom ceebtoom rau koj tus kws kho mob txog ib daim ntawv sau qhia ua ntej txog kev kho mob, yog tias muaj sia nyob, tus kws saib xyuas kev kho mob lossis lwm tus kws qhia uas tuaj yeem cuam tshuam txog kev kho mob rau koj.
3. KOJ muaj lub luag haujlwm kom ua raws qhov kev npaj kho mob tua xaj los ntawm koj tus kws kho mob thiab kom ceebtoom rau peb txog ib qho kev hloov pauv hauv koj tus mob.
4. KOJ muaj lub luag haujlwm kom npaj rau ib tus neeg loj kom tseem nyob hauv peb lub tsev kho mob thaum lub sij hawm koj phais mob; kom tsav tshab thauj koj mus tsev thiab kom nyob nrog koj txog thaum cov tshuaj loog dua lawm.
5. KOJ muaj lub luag haujlwm kom hawm txog peb cov neeg ua haujlwm thiab lwm cov neeg mob.
6. KOJ muaj lub luag haujlwm kom ua raws li koj cov sij hawm teev tseg mus cuag kws kho mob thiab mus kom ncav sij hawm. Yog tias koj tsis tuaj yeem mus ntsib raws li tau teev sij hawm, thov hu rau peb kom rov teev sij hawm dua.
7. KOJ muaj lub luag haujlwm kom them nyiaj rau txhua cov nqi kho mob sai, thiab kom muab cov ntaub ntawv txog pab kas phais kho mob txhawm rau ua cov txheej txheem.

Koj Li Kev Txaus Siab

GI Associates Endoscopy Center xav kom peb txhua tus neeg mob muaj kev txaus siab nrog lawv cov kev kho mob.

Qhov kev ntsuam xyuas txog neeg mob li kev txaus siab tau muaj rau txhua tus neeg mob uas muaj qhov phais mob ntawm GI Associates Endoscopy Center.

Yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog ib qho twg ntawm koj li kev saib xyuas, peb muaj ib qho kev sau ntawv foob rau neeg mob. Koj tuaj yeem pib ua qhov txheej txheem no uas yog tham nrog ib tus tswvcuab ntawm peb cov neeg ua haujlwm tau txhua lub sij hawm. Koj kuj tseem tuaj yeem hu xovtooj rau peb ntawm 715-847-0443 lossis tus xovtooj hu dawb ntawm 877-486-3716 thiab thov tham nrog Endoscopy Center Tus Thawj Coj lossis Tus Thawj Tswj Hwm.

Txhua lub sij hawm, koj kuj tseem tiv toj tau rau:

Lub Chaw Haujlwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Noj Qab Haus Huv thiab Tsev Neeg Lub Chaw Saib Xyuas Pab Kas Phais Kho Mob Zoo
PO Box 2969

Madison, WI 53701-2969

Xovtooj: 608-266-8481

Lossis 1-800-642-6552

<http://dhs.wisconsin.gov/bqaconsumer/HealthCareComplaints.htm>

Lossis:

Tus Neeg Tau Txais Kev Pab Kho Mob Ombudsman 1(800)MEDICARE (1-800-633-4227)

lossis mus saib hauv Medicare website:
<http://www.Medicare.gov/navigation/help-and-support/ombudsman.aspx>



Accredited by the

ACCREDITATION ASSOCIATION
for AMBULATORY HEALTH CARE, INC.

GI Associates Endoscopy Center Nthuav Tawm Txog Kws Kho mob cov Txiaj Ntsig

GastroIntestinal Associates Endoscopy Center, LLC yog ib lub chaw kho mob ua tswv cuab ntawm GastroIntestinal Associates, SC. Cov koom tes kho mob ntawm GastroIntestinal Associates SC muaj xws li Dr. Christopher A. Young, Dr. Raymond L. Hartke, Dr. James R. Schlais, Dr. Benjamin M. Schneeberger, Dr. Veronika Gagovic thiab Dr. Eric A. Johnson.

Cov Kev Pab Rau Cov Neeg Tsis Paub Lus Askiv Zoo

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-486-3716 (TTY: 711)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txhais lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-877-486-3716 (TTY: 711)

Tsab Ntawv Ceebtoom Tsis Pub Muaj Kev Sib Cais

GastroIntestinal Associates Endoscopy Center, LLC ua raws li Tsoom fwm cov kev cai lij choj pej xeem cov kev muaj cai thiab tsis pub muaj kev sib cais txog haiv neeg, cev nqaij daim tawv, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob khab lossis poj niam txiv neej.